

**Июньский номер журнала «Автоматика, связь, информатика» полностью посвящен Главному вычислительному центру ОАО «РЖД». В июне ГВЦ празднует свое 45-летие! Редакция журнала «АСИ» надеется, что номер будет интересен не только работникам ИТ-сферы, но и всем железнодорожникам, ведь деятельность всех железнодорожных структур тесным образом связана с информатизацией и автоматизацией. Сотрудники ГВЦ в статьях рассказывают о сегодняшнем и завтрашнем днях развития ИТ-технологий и технологических процессов.**

Для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности практически любой организации решающее значение имеет внедрение и развитие информационных, коммуникационных, интеллектуальных технологий и систем. Они самым непосредственным образом влияют на качество и объемы предоставления услуг и, в конечном итоге, на лояльность клиента. В статье **«На пути совершенствования процессов управления»** директор ГВЦ ОАО «РЖД» **ЛЫКОВ Р.Ю.** рассказывает об управлении современными производственными, финансово-экономическими и технологическими процессами, реализуемыми в филиале в настоящее время.

ГВЦ как основной поставщик ИТ-услуг предприятиям холдинга «РЖД» считает своей первостепенной задачей качественное и своевременное информационное обеспечение всех уровней управления компании, его дочерних и зависимых обществ на базе автоматизированных систем управления. В статье **«Информационное обеспечение холдинга «РЖД»** излагаются методы, применяемые в ГВЦ ОАО «РЖД» для качественного выполнения данных задач, рассчитанные на постоянную работу, направленную на повышение удовлетворенности пользователей информационных систем, совершенствование эксплуатации программно-технических комплексов, наращивание производственного и кадрового потенциала.

Железнодорожный транспорт традиционно характеризуется высокой инфокоммуникационной емкостью. При этом основным показателем непрерывности бизнеса и требованием, выдвигаемым к ИТ-инфраструктуре, является доступность информационных систем, задача которых заключается в информационном обеспечении всех уровней управления ОАО «РЖД» по основным видам деятельности. В статье **заместителя директора ГВЦ КУЗЬМИНСКОГО В.В. «Перспективы организации и развития ПТК»** описываются текущее состояние ИТ-инфраструктуры, единая система мониторинга, архитектура сети ЦОД, локальное и георезервирование, а также текущие и разрабатываемые проекты, связанные с развитием и оптимизацией ПТК.

Основная функция ГВЦ, как известно, заключается в информационном обеспечении предприятий железнодорожной отрасли, предоставлении ИТ-услуг требуемого объема и качества. При этом ответственным за производство ИТ-сервисов и услуг в филиале в первую очередь является блок эксплуатации, включающий производственные подразделения филиала, которые обеспечивают эксплуатацию и сопровождение около 700 автоматизированных и информационных систем, а также всей вычислительной инфраструктуры. В статье **«Эффективность и качество эксплуатации оперативных систем»** рассмотрены наиболее важные направления повышения эффективности и качества работы эксплуатационного блока ГВЦ.

В 2007 г. в ГВЦ началась реализация проекта «Автоматизированная система управления единой службой поддержки пользователей» (АСУ ЕСПП). Этот проект заключался в разработке и внедрении ключевых процессов обеспечения поддержки

пользователей в соответствии с процессной моделью ГВЦ; создании единой службы поддержки пользователей (ЕСПП) и автоматизированной системы управления этой службой. Процессу реализации проекта АСУ ЕСПП посвящена статья **«Система управления единой службой поддержки пользователей»**.

В ГВЦ реализуется комплекс мероприятий, направленных на повышение качества эксплуатации программно-технических комплексов и совершенствование процессов, связанных с технологическим сопровождением пользователей информационных систем ОАО «РЖД». О создании функциональных структур – центров компетенции (ЦК) и центров технологического сопровождения (ЦТС) пользователей информационных систем идет речь в статье заместителя директора ГВЦ **САБАНЦЕВА С.А. «Создание Центров компетенции и технологического сопровождения»**.

Направления автоматизации существенно отличаются друг от друга как по применяемым платформам и технологиям, так и по характеру оказываемых услуг. В ГВЦ продолжаются преобразования, направленные на повышение качества предоставляемых услуг и эффективности внутренних процессов. Основная проблема проводимых преобразований заключается в их координации, связанной с различной степенью готовности персонала и зрелостью процессов сопровождения функциональности. Для ее решения деятельность центра была разделена на направления, названные Центрами технологического сопровождения (ЦТС). Предоставление услуг технологического сопровождения пользователей ERP-систем компании обеспечивает функциональная структура Главного вычислительного центра – ЦТС ERP. О ее функционировании рассказано в статье заместителя директора ГЦВ **МАСЛОВА С.А. «Технологическое сопровождение ERP-систем»**.

Для управления крупнейшим холдингом в России необходимы современные инструменты анализа и оценки производственной деятельности. Эффективное управление любым производственным процессом, особенно таким сложным как железнодорожные перевозки, может быть реализовано только на основе всеобъемлющей, достоверной и аналитически обработанной информации. Одним из традиционных и на текущий момент наиболее эффективных инструментов управления ОАО «РЖД» является отраслевая статистическая отчетность, отражающая состояние компании по всем сферам корпоративной деятельности. Корпоративная статистическая отчетность представляет собой систему сбора, формирования и представления показателей деятельности, что в свою очередь служит основой для корпоративных аналитических систем. Корпоративное информационное хранилище ОАО «РЖД» (КИХ РЖД) является важнейшим инструментом формирования отраслевой статистической отчетности. Об этапах развития КИХ рассказано в статье **«Этапы развития корпоративного информационного хранилища»**.

История высокопроизводительной платформы IBM System z насчитывает более 50 лет. Несмотря на такой почтительный возраст, она продолжает оставаться лидером в корпоративном сегменте рынка. Недаром большинство крупнейших мировых компаний из списка FORTUNE 500 используют ее для своих наиболее критичных приложений, сохраняя и эффективно обрабатывая более 80 % корпоративных данных. Не является исключением и ОАО «РЖД», в компании два из трех основных бизнес-направлений (грузовые и пассажирские перевозки) работают на современных серверах IBM System z. **В статье «Развитие ПТК на платформе мэйнфрейм»** знакомит читателей с дальнейшим развитием программно-технического комплекса компании на платформе мэйнфрейм.

Вычислительный центр ОАО «РЖД» постоянно развивается, требуя от систем жизнеобеспечения повышенной надежности и новых ресурсов. Как обеспечивается

бесперебойная работа информационных систем ГВЦ, рассказывается в статье **«Системы жизнеобеспечения ГВЦ»**.